



## **2006-2016 KAMU PERSONELİ SEÇME SINAVI (KPSS) A GRUBU MUHASEBE SINAV SORULARININ İSTATİSTİKSEL ANALİZİ**

*Statistical Analysis of 2006-2016 Public Personnel Selection Examination (PPES) A Group Accounting Exam Questions*

Arş.Gör. Elçin DALKILIÇ  
Bozok Üniversitesi elcin.eren@bozok.edu.tr

Dalkılıç, E. (2017). "2006-2016 Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) A Grubu Muhasebe Sınav Sorularının İstatistiksel Analizi", Vol:3, Issue:11; pp:171-181 (ISSN:2149-8598)

### **ARTICLE INFO**

#### **Article History**

Makale Geliş Tarihi

Article Arrival Date

02/05/2017

Makale Yayın Kabul Tarihi

The Published Rel. Date

25/05/2017

#### **Anahtar Kelimeler**

KPSS, Muhasebe, KPSS

Muhasebe Soruları,

Muhasebe Eğitimi

#### **Keywords**

PPSE, Accounting, PPSE

Accounting Questions,

Accounting Education

**JEL Kodları:** M40, M41, I20

### **ÖZ**

Kariyer hayatına başlamadan önce eğitimin son noktası üniversite eğitimidir. Öğrenciler için mezun olduktan sonra çeşitli kariyer seçenekleri vardır. Bunlardan biri de kamu personeli olmaktır. Kamu kurumlarında çalışmak için Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ve kurumların kendi sınavlarına girilmesi gerekmektedir. Adaylar sınav kapsamında çeşitli alanlardan sorulara tabi tutulmaktadır. Bunlardan biri de muhasebe grubu sorularıdır. Bu nedenle lisans düzeyinde verilen muhasebe eğitiminin ihtiyaca uygun yapıda olması gerekmektedir. Bu gereksinimlerin karşılanması etkin ve aynı zamanda güncel bir muhasebe eğitimi ile sağlanabilecektir. Bu çalışmada KPSS A grubundaki muhasebe sorularının hangi konulardan oluştuğu ve bu konuların yıllara göre trendi incelenmiştir. Çalışmanın kapsamı 2006-2016 yılları sınav soruları olarak belirlenmiş olup, erişim sıkıntısı sebebiyle 2014 ve 2015 yılları çalışmaya dahil edilememiştir. Muhasebe testindeki sınav sorularının hangi konulardan ibaret olduğu ve yıllar içerisinde değişim gösterip göstermediği incelenmiştir. Çalışma sonucunda lisans eğitiminin bu sınavla örtüştüğü ve sınav sorularının yıllar itibarıyla bazı değişiklikler gösterdiği gözlemlenmiştir.

### **ABSTRACT**

The last point of education is university education before starting career life. There are various career options for students after graduation. Being public personnel is one of these. It is required to take both Public Personnel Selection Examination (PPSE) and some special examinations of public institutions to work as a public official in Turkey. For candidates, there are multiple questions from various areas to test, within the scope of the examination. One of those areas is the test of accounting. Thus, accounting education at bachelor's degree courses should be constant with the needs of candidates for this examination. Answering this need would be possible with an efficient and up-to-date accounting education. In this study, the subjects of accounting which have been taken place in PPSE-A and yearly trends of the test questions which have come from these subjects were examined. Scope of this study is, determined as the test questions took place in the examination for the term 2006-2016. However, years of 2014 and 2015 excluded from the study by the reason of data accession problems. As the result of the study, it is observed that, in Bachelor's Degree education of accounting corresponds to the students' needs for this examination and subject contents of the examination questions differ year by year.

## **1. GİRİŞ**

Üniversiteden mezun olmuş ya da olacak öğrencilerin en büyük arzusu hayallerindeki işe en kısa sürede kavuşmaktır. Kariyer seçeneklerinden belki de en çok talep göreni kamu personeli olmaktır. Kamuda bir işe sahip olmak için ülkemizde bir dizi sınavda başarılı olma koşulu bulunmaktadır. Kamu personeli olmak için adayların ilk olarak Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından uygulanan Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS)'na girme koşulu bulunmaktadır.

Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), adından anlaşılacağı üzere kamu kurumlarında görev alacak personeli belirlemek amacıyla yapılan bir dizi sınavın genel adıdır. KPSS, 18/3/2002 tarih ve 2002/3975 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'na istinaden ilk olarak 2002 yılında ÖSYM tarafından hazırlanıp, uygulanmaya konmuştur. Türkiye'de bazı devlet kurumlarına personel alımı için yapılır. Yönetmeliğin amacı Madde-1'de: "Bu Yönetmeliğin amacı, ilk defa kamu hizmeti ve görevlerine atanacakların seçimi ile kamu kurum ve kuruluşlarında özel yarışma sınavına tabi tutulmak suretiyle

girilen mesleklere atanacakların ön elemesi amacıyla yapılacak sınavların genel ilkeleri ile usul ve esaslarını tespit etmektir.” şeklinde ifade edilmiştir. Söz konusu sınav, daha önceki senelerde uygulamada olan Devlet Memurluğu Sınavı (DMS) ve Kurumlar İçin Merkezi Eleme Sınavı'nın (KMS) birleşimi niteliğindedir. Sınavın ana amaçları arasında; kamu kurum ve kuruluşlarına yapılacak olan personel istihdamının, şeffaf ve adaletli bir biçimde gerçekleşmesi ve sınav rekabeti içinde personel kalitesini en üst düzeye çıkartmak sayılabilir. ([www.tr.wikipedia.org](http://www.tr.wikipedia.org))

Kamu görevlerine ilk defa atama yapılacak kadrolar A Grubu Kadrolar ve B Grubu Kadrolar olmak üzere ikiye ayrılmıştır. ([www.osym.gov.tr](http://www.osym.gov.tr))

- A Grubu Kadrolar; Başbakanlık, Bakanlıklar, bunların müsteşarlık, başkanlık ve bağımsız genel müdürlük düzeyindeki bağlı ve ilgili kuruluşları ile bağlı ortaklıklarındaki, özel yarışma sınavına tabi tutulmak suretiyle girilen ve belirli bir yetiştirme programı sonrası yeterlik sınavına tabi tutulan mesleklere ilişkin kadro ve görevler ile il özel idareleri ve belediyelerin teftiş kurullarına,
- B Grubu Kadrolar; kadroları 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin eki listelerde yer alan, genel ve özel bütçeli kurumlarla bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar, kanunlar ile kurulan fonlar ve kefalet sandıkları, il özel idareleri ve belediyeler, il özel idareleri ve belediyelerin kurdukları birlikler ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarında yukarıda (a) bendinde belirtilmiş olan meslekler dışında, ilk defa kamu hizmeti ve görevlerine atama yapılacak kadro ve görevlere atanacaklar içindir.

KPSS yılda 1 kere, iki günde yapılan ve dört oturumdan oluşan bir sınavdır. İlk oturumda Genel Yetenek-Genel Kültür testi, ikinci oturumda Eğitim Bilimleri testi, üçüncü oturumda muhasebe hukuk, iktisat, işletme ve maliye testi ve son oturumda çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, ekonometri, istatistik, kamu yönetimi ve uluslararası ilişkiler testi bulunmaktadır.

Birinci oturum tüm adaylar için zorunlu, ikinci oturum sadece öğretmen adayları için ve diğer iki oturum da adayların isteğine bağlı olarak yapılmaktadır. KPSS Lisans sınavına giren adayları alabilecekleri 124 puan türü bulunmaktadır. P121 eğitim bilimleri ve P124 ise din hizmetleri kadroları için belirlenen puan türleridir. Bu puanların her biri hem bileşen olarak hem de bileşen ağırlığı olarak farklıdır\*. Adayların istediği kamu kurumlarına başvurmak için kullanacağı puan türlerine göre girmeleri gereken testler bulunmaktadır. Bunlardan 55 tanesi oranları farklı olmak üzere Muhasebe testi sonuçlarının hesaplandığı puan türüdür.

Muhasebe testinin hesaplandığı puan türleri, oranı ([www.osym.gov.tr](http://www.osym.gov.tr)) ve bu puan türüne göre ilan veren kurumlar aşağıda gösterildiği gibidir (2015 yılı KPSS puan türüne göre alım yapan kurumlar tabloda gösterilmiştir.) ([www.egitimajansi.com](http://www.egitimajansi.com)):

Tablo 1: Muhasebe Testinin Hesaplandığı Puan Türleri ve Puan Türlerine Göre Alım İlanı Veren Kurumlar

| Puan Türü | Oran | İlan Veren Kurum   |
|-----------|------|--|
| KPSS 26   | 0,30 | Basın İlan Kurumu Memur Alım İlanı<br>Sahil Güvenlik Komutanlığı sivil memur alım ilanı<br>Deniz Kuvvetleri Komutanlığı Açıkta Devlet Memuru Alım İlanı  |
| KPSS 32   | 0,20 |  |
| KPSS 35   | 0,20 | Devlet Malzeme Ofis'i Müfettiş Yardımcısı Alım İlanı<br>Avclar Belediyesi müfettiş yardımcısı alım ilanı   |
| KPSS 38   | 0,10 |  |
| KPSS 39   | 0,20 | Muhasebat Genel Müdürlüğü Stajyer Muhasebat Kontrolörü Alım İlanı Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Uzman ve Aktüer Yardımcısı alım ilanı  |
| KPSS 40   | 0,15 | Vergi Müfettiş Yardımcılığı sınav ilanı<br>Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı ve Bankacılık Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı<br>PTT Müfettiş Yardımcılığı Alım İlanı<br>Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü Müfettiş Yardımcılığı Sınav İlanı |

\* Bileşen; bir puanın hesaplanmasında etkili olan alanlardır. Bileşen ağırlığı; bir puanın bileşeninin, o puanı yüzde kaç oranında etkilediğidir.

|         |      |   |
|---------|------|---|
|         |      | Yükseköğretim Kredi ve Yurtlar Kurumu Müfettiş Yardımcısı Alım İlanı Yenimahalle Belediyesi Müfettiş Yardımcılığı Alım İlanı<br>Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı<br>Çankaya Belediyesi Müfettiş Yardımcısı Alım İlanı   |
| KPSS 41 | 0,18 |   |
| KPSS 42 | 0,10 |   |
| KPSS 43 | 0,20 |   |
| KPSS 44 | 0,10 |   |
| KPSS 45 | 0,10 | İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Stajyer Kontrolörü Alım İlanı   |
| KPSS 46 | 0,15 | SGK Sosyal Güvenlik Uzman Yardımcılığı Alım İlanı<br>ÖSYM Sözleşmeli Personel Alım İlanı  |
| KPSS 49 | 0,10 | Mali Hizmetler Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı   |
| KPSS 50 | 0,30 |   |
| KPSS 51 | 0,20 | Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müfettiş Yardımcılığı Giriş Sınavı İlanı<br>Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı  |
| KPSS 52 | 0,15 |   |
| KPSS 53 | 0,15 | Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı<br>Kültür ve Turizm uzman yardımcısı sınav duyurusu<br>BDDK uzman yardımcısı alım ilanı<br>Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı ve Bankacılık Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı  |
| KPSS 54 | 0,10 | Vergi Müfettiş Yardımcılığı sınav ilanı<br>Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu müfettiş yardımcısı alım ilanı<br>Maliye Bakanlığı Hesap Uzman Yardımcısı Alım İlanı<br>SPK Uzman Yardımcısı ve Hukuk Uzman Yardımcısı Alım İlanı<br>Vergi Denetim Kurulu 400 Vergi Müfettiş Yardımcılığı Alım İlanı<br>Türk Patent Enstitüsü Patent ve Marka Uzman Yardımcısı Alım İlanı<br>Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Uzman Yardımcılığı Alım İlanı |
| KPSS 55 | 0,15 | Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı  |
| KPSS 56 | 0,10 | Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı ve Bankacılık Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı<br>BDDK uzman yardımcısı alım ilanı<br>Maliye Uzman Yardımcısı Alım İlanı  |
| KPSS 57 | 0,10 | Vergi Müfettiş Yardımcılığı sınav ilanı<br>Gelir İdaresi Başkanlığı Stajyer Gelirler Kontrolörleri Sınav İlanı  |
| KPSS 58 | 0,05 |   |
| KPSS 59 | 0,20 | İçişleri Bakanlığı Dernek Denetçi Yardımcılığı sınav ilanı  |
| KPSS 60 | 0,10 |   |
| KPSS 61 | 0,15 | Kültür ve Turizm Bakanlığı Müfettiş Yardımcılığı Sınav İlanı<br>Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı  |
| KPSS 62 | 0,10 |   |
| KPSS 63 | 0,10 |   |
| KPSS 65 | 0,10 | EGO Genel Müd. Müfettiş Yardımcısı Alım İlanı<br>Şeker Kurumu Uzman Yardımcısı (Genel) Alım İlanı   |
| KPSS 67 | 0,10 | EPDK Uzman Yardımcılığı Giriş Sınav İlanı   |
| KPSS 71 | 0,10 | Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı ve Bankacılık Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı<br>BDDK uzman yardımcısı alım ilanı  |
| KPSS 72 | 0,10 | Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Uzman Yardımcılığı Sınav İlanı  |
| KPSS 73 | 0,10 |   |
| KPSS 76 | 0,20 | Kalkınma Bankası Uzman Yardımcısı Alım İlanı  |
| KPSS 77 | 0,10 |   |
| KPSS 80 | 0,20 |   |
| KPSS 83 | 0,10 |   |
| KPSS 84 | 0,15 |   |
| KPSS 85 | 0,10 |   |
| KPSS 87 | 0,10 |   |
| KPSS 89 | 0,10 | Hava Kuvvetleri Komutanlığı Sözleşmeli Astsubay Alım İlanı<br>Hava Kuvvetleri Komutanlığı Muvazzaf ve Sözleşmeli Subay Alım İlanı   |
| KPSS 91 | 0,05 |   |
| KPSS 96 | 0,10 |   |

|          |      |  |
|----------|------|--|
| KPSS 98  | 0,10 | Kültür ve Turizm Bakanlığı Sözleşmeli Personel Alım İlanı  |
| KPSS 99  | 0,10 | İller Bankası Uzman Yardımcısı ve Teknik Uzman Yardımcısı Alım İlanı                                       |
| KPSS 100 | 0,10 |  |
| KPSS 101 | 0,10 |  |
| KPSS 104 | 0,10 |  |
| KPSS 105 | 0,05 |  |
| KPSS 107 | 0,10 | Maliye Bakanlığı Stajyer Milli Emlak Kontrolörü Alım İlanı   |
| KPSS 109 | 0,05 |  |
| KPSS 111 | 0,10 | ÖSYM Sözleşmeli Personel Alım İlanı<br>Jandarma Genel Komutanlığı sivil memur alım ilanı                   |
| KPSS 113 | 0,10 | Sosyal Güvenlik Denetmen Yardımcısı alım ilanı<br>Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Müfettiş Yardımcısı Alım İlanı |
| KPSS 117 | 0,10 | TCDD müfettiş yardımcısı alım ilanı  |
| KPSS 118 | 0,20 | Sosyal Güvenlik Kurumu Müfettiş Yardımcılığı İlanı   |
| KPSS 120 | 0,10 |  |

Muhasebe testinin hesaplandığı 120 puan türü içerisinde %5 ile %30 arasında değişen oranlara sahip puan türleri vardır. Bu sebeple muhasebe testinin önemli olduğu puan türlerinden tercih yapacak adayların daha fazla muhasebe sorusunu doğru yapmaları çok önemlidir. Fakat genel anlamda bakıldığında 2006-2016 yılları içinde muhasebe testi çok fazla doğru soru yapılabilen bir test olmamıştır.

2006-2016 yılları arası KPSS soru cevaplanma oranlarına baktığımızda en düşük cevaplanma ortalaması muhasebe testine aittir.

Tablo 2: Muhasebe Testinin Ortalama ve Standart Sapmaları

| Yıllar | Ortalama | Standart Sapma | Soru Sayısı |
|--------|----------|----------------|-------------|
| 2016   | 4,184    | 5,053          | 30          |
| 2015   | 4,300    | 5,052          | 30          |
| 2014   | 2,555    | 3,866          | 30          |
| 2013   | 7,199    | 7,529          | 40          |
| 2012   | 4,306    | 5,032          | 40          |
| 2011   | 2,237    | 4,890          | 40          |
| 2010   | 5,812    | 5,311          | 40          |
| 2009   | 3,496    | 4,794          | 40          |
| 2008   | 3,168    | 4,123          | 40          |
| 2007   | 5,337    | 5,961          | 40          |
| 2006   | 4,004    | 4,729          | 40          |

Kaynak: www.osym.gov.tr (erişim tarihi: 02.08.2016)

Yukarıdaki tablodan yola çıkarsak aday öğrencilerin KPSS muhasebe testi içeriği konusunda daha fazla bilgiye sahip olması gerektiği düşünülebilir. Bu sebeple 2006-2016 yılları arasındaki KPSS A grubu muhasebe sorularının içerik analizi yapılması gereği duyulmuştur.

## 2. UYGULAMA

ÖSYM, KPSS test sorularını 2006'dan itibaren yayınlamaya başlamıştır. 2014 yılına kadar bu grupta 40 soru bulunmaktayken 2014'ten itibaren ise 30 soru sorulmaya başlanmıştır. 2014 ve 2015 yılları sorularının tamamı ÖSYM tarafından açıklanmayıp sadece %10'luk kısmı ilan edilmiştir. Bu sebeple bu iki yıl dahil edilmeyip 2006-2016 yılları arası 9 yıl analizimize konu olmuştur.

ÖSYM KPSS'de uygulanacak testlerin kapsamını her yıl kılavuzda yayınlamaktadır. Aşağıda ÖSYM tarafından verilen muhasebe testinin kapsam bilgileri yer almaktadır (www.osym.gov.tr):

Tablo 3: KPSS Muhasebe Testinin Kapsamı

| Muhasebe              |     |
|-----------------------|-----|
| Genel Muhasebe        | %65 |
| Mali Tablolar Analizi | %15 |
| Ticari Aritmetik      | %10 |
| İhtisas Muhasebesi    | %10 |

Muhasebe testi yukarıdaki tabloda verilen bilgilerden daha çeşitli ve kapsamlıdır. Bu sebeple muhasebe testini daha detaylı inceleme gereği duyulmuştur. KPSS A grubu muhasebe test grubu lisans dersleri baz alınarak 8 alana bölünmüştür. Bu alanlar Genel Muhasebe, Maliyet ve Yönetim Muhasebesi, Dönem Sonu İşlemleri, Mali Tablolar Analizi, İhtisas Muhasebesi, Türkiye Muhasebe Standartları, Muhasebe Denetimi ve Ticari Aritmetik' dir.

Tablo 4: KPSS Muhasebe Test Konularının Yıllar İtibariyle Ders Bazında Dağılımı

|                               | 2016 |      | 2013 |      | 2012 |      | 2011 |      | 2010 |      | 2009 |      | 2008 |      | 2007 |     | 2006 |      |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|
|                               | N    | %    | N    | %    | N    | %    | N    | %    | N    | %    | N    | %    | N    | %    | N    | %   | N    | %    |
| Genel Muhasebe                | 11   | 36,7 | 23   | 57,5 | 21   | 52,5 | 23   | 57,5 | 20   | 50   | 15   | 37,5 | 20   | 50   | 20   | 50  | 24   | 60   |
| Maliyet ve Yönetim Muhasebesi | 6    | 20   | 3    | 7,5  | 5    | 12,5 | 3    | 7,5  | 3    | 7,5  | 6    | 15   | 3    | 7,5  | 1    | 2,5 | 2    | 5    |
| Dönem Sonu İşlemleri          | 5    | 16,6 | 2    | 5    | 3    | 7,5  | 4    | 10   | 6    | 15   | 8    | 20   | 5    | 12,5 | 12   | 30  | 4    | 10   |
| Mali Tablolar Analizi         | 2    | 6,7  | 5    | 12,5 | 5    | 12,5 | 4    | 10   | 5    | 12,5 | 4    | 10   | 5    | 12,5 | 3    | 7,5 | 5    | 12,5 |
| İhtisas Muhasebesi            | -    | 0    | 1    | 2,5  | 1    | 2,5  | -    | 0    | -    | 0    | -    | 0    | 1    | 2,5  | -    | 0   | -    | 0    |
| Türkiye Muhasebe Standartları | 2    | 6,7  | 1    | 2,5  | 1    | 2,5  | 1    | 2,5  | 2    | 5    | 2    | 5    | 2    | 5    | -    | 0   | 1    | 2,5  |
| Muhasebe Denetimi             | 1    | 3,3  | 1    | 2,5  | -    | 0    | -    | 0    | -    | 0    | -    | 0    | -    | 0    | -    | 0   | -    | 0    |
| Ticari Aritmetik              | 3    | 10   | 4    | 10   | 4    | 10   | 5    | 12,5 | 4    | 10   | 5    | 12,5 | 4    | 10   | 4    | 10  | 4    | 10   |
| Toplam                        | 30   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100  | 40   | 100 | 40   | 100  |

KPSS sorularının dersler itibariyle dağılımına baktığımızda genel muhasebe dersinin her yıl en büyük payı aldığını görmekteyiz. Yüzde olarak bakıldığında %50'nin altına pek düşmemiştir. Ancak yıllar itibariyle soru sayısında değişimler yaşanmıştır. 2014 yılından soru sayısının 40'dan 30'a düşmesi neticesinde yüzde oranına bakıldığında genel muhasebe sorularına daha az yer verildiği söylenebilir. Yine de yüzde olarak ağırlığını korumaktadır.

Maliyet ve yönetim muhasebesi soru sayıları yıllar itibariyle çok fazla değişiklik yaşamamıştır. Sadece 2016 yılında muhasebe grubu içinde yüzde olarak daha fazla soru gelmiştir. Bu da genel muhasebe dersinin yüzde olarak azalmasına sebep olmuştur.

Dönem sonu işlemleri konusunda en fazla soru çıkan yıl 2007'dir. Buna binaen diğer alanlarda azalmalar görülürken Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili soru gelmemiştir.

Mali tablolar analizi yıllar itibariyle yaklaşık aynı yüzdelere sahip olmuştur. Bunun yanı sıra son yıl olan 2016'da yüzdesi düşmüştür.

İhtisas muhasebesi alanında analize konu olan yıllarda 3 soru gelmiştir. Bunlar 2013,2012 ve 2008 yıllarıdır. Soru alanları ise biri enflasyon muhasebesi diğer ikisi ise banka muhasebesi konularından oluşmaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları 2007 hariç her yıl soru gelen bir alan olmuştur. Bu sebeple adayların bu konuya gereken önemi vermeleri gerekmektedir.

Muhasebe Denetimi son yıllarda popüler bir alan haline gelmiştir ve bu alanda KPSS'de 2013 yılından itibaren soru çıkmaya başlamıştır. Bunun sebebi bağımsız denetimin bazı şirketler için zorunlu olması ve yaşanan ekonomik gelişmeler olduğu söylenebilir. ÖSYM son gelişmeleri takip ederek güncel sorular sormaktadır. Bu da aday öğrencileri gündemi takip etmeye zorlamaktadır.

Ticari aritmetik konusunun yıllar itibariyle soru yüzdesi neredeyse hiç değişmemiştir. 2011 ve 2009 yıllarında %12,5 iken diğer yıllarda hep %10 düzeyinde kalmıştır

Muhasebe testi içindeki alanların yıllar itibariyle değişimini gösterdikten sonra bu alanların içeriğindeki konuların değişimini gösterme gereği duyulmuştur.

Tablo 5: KPSS Muhasebe Testindeki Genel Muhasebe Konularının Yıllar İtibariyle Dağılımı

|  | 2016 |       | 2013 |       | 2012 |       | 2011 |       | 2010 |    | 2009 |       | 2008 |    | 2007 |    | 2006 |    |       |
|--|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|----|------|-------|------|----|------|----|------|----|-------|
|  | N    | %     | N    | %     | N    | %     | N    | %     | N    | %  | N    | %     | N    | %  | N    | %  | N    | %  |       |
| Muhasebenin Temel Kavramları             | 1    | 9,09  | 1    | 4,35  | 2    | 9,52  | 2    | 8,7   | 4    | 20 | 1    | 6,67  | 1    | 5  | 1    | 5  | 1    | 1  | 4,17  |
| Mali Tablolar                            | 1    | 9,09  | 1    | 4,35  | -    | -     | -    | -     | 1    | 5  | -    | -     | -    | -  | 5    | 25 | 2    | 2  | 8,33  |
| Hesap Grupları ve Hesapların İşleyişi    | 1    | 9,09  | 1    | 4,35  | 1    | 4,77  | 3    | 13,04 | 2    | 10 | 2    | 13,33 | -    | -  | 2    | 10 | 2    | 2  | 8,33  |
| Muhasebede Kullanılan Belge ve Defterler | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | 1    | 5  | -    | -     | -    | -  | -    | -  | -    | -  | -     |
| Dönen Varlıklar                          | 5    | 45,46 | 8    | 34,78 | 7    | 33,34 | 7    | 30,43 | 4    | 20 | 7    | 46,67 | 10   | 50 | 3    | 15 | 10   | 10 | 41,66 |
| Hazır Değerler                           | 1    | -     | -    | -     | 1    | -     | 1    | -     | 2    | -  | 2    | -     | 3    | -  | 1    | -  | 1    | 1  | -     |
| Menkul Kıymetler                         | -    | -     | -    | -     | 1    | -     | 2    | -     | -    | -  | 1    | -     | 1    | -  | 1    | -  | 1    | 1  | -     |
| Alacaklar                                | -    | -     | 2    | -     | 2    | -     | -    | -     | 1    | -  | 1    | -     | 1    | -  | -    | -  | 2    | 2  | -     |
| Stoklar                                  | 2    | -     | 4    | -     | 2    | -     | 2    | -     | 1    | -  | 3    | -     | 4    | -  | -    | -  | 5    | 5  | -     |
| Dönem Ayırıcı Hesaplar                   | -    | -     | 1    | -     | -    | -     | 1    | -     | -    | -  | -    | -     | -    | -  | -    | -  | -    | -  | -     |
| Diğer Dönen Varlıklar                    | 2    | -     | 1    | -     | 1    | -     | 1    | -     | -    | -  | -    | -     | 1    | -  | -    | -  | 1    | 1  | -     |
| Duran Varlıklar                          | 1    | 9,09  | 3    | 13,04 | 2    | 9,52  | 6    | 26,08 | 3    | 15 | -    | -     | 1    | 5  | 2    | 10 | 5    | 5  | 20,83 |
| Mali Duran Varlıklar                     | -    | -     | 1    | -     | -    | -     | 1    | -     | -    | -  | -    | -     | -    | -  | -    | -  | -    | -  | -     |
| Maddi Duran Varlıklar                    | 1    | -     | 2    | -     | 2    | -     | 4    | -     | 3    | -  | -    | -     | 1    | -  | 2    | -  | 4    | 4  | -     |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar            | -    | -     | -    | -     | -    | -     | 1    | -     | -    | -  | -    | -     | -    | -  | -    | -  | 1    | 1  | -     |
| Yabancı Kaynaklar                        | -    | -     | 1    | 4,35  | 2    | 9,52  | 2    | 8,7   | -    | -  | 2    | 13,33 | 1    | 5  | 2    | 10 | 1    | 1  | 4,17  |
| Mali Borçlar                             | -    | -     | 1    | -     | -    | -     | 1    | -     | -    | -  | 2    | -     | -    | -  | 2    | -  | -    | -  | -     |





Gelir ve gider hesapları konusunda 2016 yılına kadar her yıl soru gelmesine rağmen bu yılda toplam soru sayısının azalmasıyla bu alana verilen soru kontenjanı diğer alanlara kaymıştır.

Muhasebe kayıt hatalarının düzeltilmesi konusunda analize konu olan 9 yıl içinde 3 yıl soru gelmiştir. Konu olarak çok revaçta olan bir konu olmadığını söyleyebiliriz. Nazım hesaplar da ilk ve son olarak 2006 yılında test içinde kendine yer bulmuştur. Daha sonra hiç soru sorulmayarak önemini yitirmiştir.

Tablo 6: KPSS Muhasebe Testindeki Maliyet ve Yönetim Muhasebesi Konularının Yıllar İtibariyle Dağılımı

|  | 2016     |            | 2013     |            | 2012     |            | 2011     |            | 2010     |            | 2009     |            | 2008     |            | 2007     |            | 2006     |            |
|--|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|
|  | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          | N        | %          |
| <b>Maliyet Muhasebesi</b>              | 5        | 83,33      | 3        | 100        | 5        | 100        | 2        | 66,67      | 2        | 66,67      | 4        | 66,67      | 3        | 100        | -        | -          | 2        | 100        |
| Temel Kavramlar                        | 1        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            |
| Üretim Maliyetleri                     | 2        |            | 3        |            | 1        |            | 1        |            | 1        |            | -        |            | 1        |            | -        |            | -        |            |
| Mamul Maliyetleri                      | 1        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            |
| Üretim Dışı Giderler                   | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | 1        |            | -        |            | -        |            |
| Satışların Maliyeti                    | -        |            | -        |            | 2        |            | 1        |            | 1        |            | 2        |            | 1        |            | -        |            | 1        |            |
| Personel Maliyetleri                   | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | 1        |            | -        |            | -        |            | 1        |            |
| Tekdüzen Maliyetleme Modelleri (7A/7B) | -        |            | -        |            | 2        |            | -        |            | -        |            | 1        |            | -        |            | -        |            | -        |            |
| Temel Maliyetleme Yöntemleri           | 1        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            |
| <b>Yönetim Muhasebesi</b>              | 1        | 16,67      | -        |            | -        |            | 1        | 33,33      | 1        | 33,33      | 2        | 33,33      | -        |            | 1        | 100        | -        |            |
| Yönetim Kararlarında Maliyetler        | 1        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | -        |            | 1        |            | -        |            |
| Maliyet Hacim Kar İlişkileri           | -        |            | -        |            | -        |            | 1        |            | 1        |            | 2        |            | -        |            | -        |            | -        |            |
| <b>Toplam</b>                          | <b>6</b> | <b>100</b> | <b>3</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>100</b> | <b>3</b> | <b>100</b> | <b>3</b> | <b>100</b> | <b>6</b> | <b>100</b> | <b>3</b> | <b>100</b> | <b>1</b> | <b>100</b> | <b>2</b> | <b>100</b> |

Muhasebe testinin önemli bir alanı olan Maliyet ve yönetim muhasebesi konularının yıllar itibariyle bazı değişiklikler yaşamıştır. Ancak içerik açısından bakıldığında daha çok maliyet muhasebesi konularında soru geldiği görülmektedir. 2007 yılı haricinde her yıl soru gelmiştir. ÖSYM bu yıl için soru kontenjanını yönetim muhasebesi alanına vermiştir.

Maliyet muhasebesi içeriğinde en çok üretim maliyetleri ve satışların maliyeti soruları sorulmuştur. Analize konu olan yıllarda üretim maliyetleri konusunda 6 yılda toplam 9 soru sorulmuştur. Aynı şekilde satışların maliyeti konusunda da 6 yılda toplam 8 soru sorularak konuların önemi ortaya konmuştur. Ancak personel maliyetleri konusunda analize konu olan yıllar içerisinde sadece 2 soru



sorulmuştur ve 2009 yılından beri soru gelmeyerek önemini yitirmiş gibi durmaktadır. Mamul maliyetleri, temel maliyetleme yöntemleri ve temel kavramlar konuları da son yıl olan 2016 yılında birer soruyla gündeme gelmiştir. Bunun öncesinde bu üç konudan da hiç soru gelmemiştir. Üretim dışı giderler konusunda 2008 yılında tek bir soru sorulmuş ve bir daha soru sorulmayarak yoğunluğun diğer alanlara kaymasına sebep olmuştur. Tek düzen maliyetleme modelleri olan 7A/7B hususunda 2009 ve 2012 yıllarında 3 soru sorulmuştur.

Yönetim muhasebesi alanından 9 yıl boyunca sadece 6 adet soru sorulmuştur. Alan içeriğinde de en çok soru gelen alan maliyet-hacim-kar ilişkileri konusu olmuştur. 2009, 2010 ve 2011 yıllarında toplamda 4 soru çıkmıştır. Yönetim kararlarında maliyetler konusu da önemli olmasına rağmen ÖSYM bu konudan yeteri kadar soru sormamıştır. 2007 ve 2016 yıllarında birer soru çıkmıştır.

Tablo 7: KPSS Muhasebe Testindeki Dönem Sonu İşlemleri Konularının Yıllar İtibariyle Dağılımı

|  | 2016 |     | 2013 |     | 2012 |       | 2011 |     | 2010 |       | 2009 |      | 2008 |     | 2007 |     | 2006 |     |
|--|------|-----|------|-----|------|-------|------|-----|------|-------|------|------|------|-----|------|-----|------|-----|
|  | N    | %   | N    | %   | N    | %     | N    | %   | N    | %     | N    | %    | N    | %   | N    | %   | N    | %   |
| <b>Muhasebe Dışı<br/>Envanter İşlemleri</b>            | 2    | 40  | -    |     | 2    | 66,67 | 1    | 25  | 1    | 16,67 | -    |      | 1    | 20  | 3    | 25  | -    |     |
| Varlık Hesaplarıyla<br>İlgili İşlemler                 | 1    |     | -    |     | -    |       | -    |     | 1    |       | -    |      | 1    |     | -    |     | -    |     |
| Kaynak<br>Hesaplarıyla İlgili<br>İşlemler              | 1    |     | -    |     | 1    |       | -    |     | -    |       | -    |      | -    |     | -    |     | -    |     |
| Maliyet<br>Hesaplarıyla İlgili<br>İşlemler             | -    |     | -    |     | -    |       | -    |     | -    |       | -    |      | -    |     | -    |     | -    |     |
| Gelir Tablosuyla<br>İlgili İşlemler                    | -    |     | -    |     | 1    |       | 1    |     | -    |       | -    |      | -    |     | 3    |     | -    |     |
| <b>Muhasebe İçi<br/>Envanter İşlemleri</b>             | 3    | 60  | 2    | 100 | 1    | 33,33 | 2    | 50  | 5    | 83,33 | 7    | 87,5 | 4    | 80  | 9    | 75  | 4    | 100 |
| Varlık Hesaplarına<br>Ait Envanter<br>Kayıtları        | 2    |     | 1    |     | -    |       | 2    |     | 2    |       | 3    |      | 2    |     | 6    |     | 1    |     |
| Kaynak<br>Hesaplarına Ait<br>Envanter Kayıtları        | 1    |     | 1    |     | 1    |       | -    |     | 2    |       | 1    |      | -    |     | 1    |     | 1    |     |
| Maliyet<br>Hesaplarına Ait<br>Envanter Kayıtları       | -    |     | -    |     | -    |       | -    |     | -    |       | 2    |      | -    |     | -    |     | -    |     |
| Gelir Tablosu<br>Hesaplarına Ait<br>Envanter Kayıtları | -    |     | -    |     | -    |       | -    |     | 1    |       | 1    |      | 2    |     | 2    |     | 2    |     |
| <b>Finansal Tabloların<br/>Düzenlenmesi</b>            | -    |     | -    |     | -    |       | 1    | 25  | -    |       | 1    | 12,5 | -    |     | -    |     | -    |     |
| <b>Toplam</b>  | 5    | 100 | 2    | 100 | 3    | 100   | 4    | 100 | 6    | 100   | 8    | 100  | 5    | 100 | 12   | 100 | 4    | 100 |

Dönem sonu işlemleri, muhasebe dışı envanter işlemleri, muhasebe içi envanter işlemleri ve finansal tabloların düzenlenmesi olmak üzere üç gruba ayrılmıştır. Dönem sonu işlemleri alanında 2007 yılında muhasebe testi içinde 40 soru içinden 12 soru sorularak en yüksek ortalamaya sahip olunmuştur.

İçerik olarak bakıldığında en fazla muhasebe içi envanter işlemleri konusu olan envanter kayıtlarıyla ilgili soru sorulmuştur. Muhasebe içi envanter işlemlerinden olan varlık hesaplarına ait envanter kayıtları daha fazla soru gelen alan olmuştur. Maliyet hesaplarına ait envanter kayıtlarıyla ilgili soru sadece 2009 yılında gelmiştir ve diğer yıllarda soru sorulmamıştır. Gelir tablosu hesaplarına ait envanter kayıtları son yıllarda önemini yitirmiş gibi görünmektedir. En son 2010 yılında soru sorulmuş ve sonrasında bu konu hakkında soru gelmemiştir.

Muhasebe dışı envanter işlemleri konusunda 2006, 2009 ve 2013 yıllarında soru sorulmamış fakat diğer yıllarda nispeten yüksek ortalamalara sahip olmuştur. İçeriğine baktığımızda en fazla soru gelen alan gelir tablosuyla ilgili işlemler olduğunu görmekteyiz. Fakat son yıla baktığımızda varlık ve kaynak hesaplarıyla ilgili işlemler konularından birer soru sorulmuştur. Maliyet hesaplarıyla ilgili işlemler konusunda analize konu olan yıllarda hiç soru sorulmamıştır. Finansal tabloların düzenlenmesi konusunda sadece 2009 ve 2011 yıllarında birer soru çıkmış bunun dışında soru sorulmamıştır.

Tablo 8: KPSS Muhasebe Testindeki Mali Tablolar Analizi Konularının Yıllar İtibariyle Dağılımı

|                                       | 2016 |     | 2013 |     | 2012 |     | 2011 |     | 2010 |     | 2009 |     | 2008 |     | 2007 |     | 2006 |     |
|---------------------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
|                                       | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   |
| Karşılaştırmalı Mali Tablolar Analizi | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   |
| Dikey Analiz                          | 1    | 50  | 1    | 20  | -    | -   | -    | -   | 1    | 20  | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   |
| Trend Analizi                         | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   |
| Oran Analizi                          | 1    | 50  | 2    | 40  | 5    | 100 | 3    | 75  | 4    | 80  | 4    | 100 | 5    | 100 | 3    | 100 | 5    | 100 |
| Fon Kaynak - Kullanımı                | -    | -   | 2    | 40  | -    | -   | 1    | 25  | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   |
| Toplam                                | 2    | 100 | 5    | 100 | 5    | 100 | 4    | 100 | 5    | 100 | 4    | 100 | 5    | 100 | 3    | 100 | 5    | 100 |

Mali Tablolar Analizi dersi 5 alana bölünmüştür. Bu alanlardan karşılaştırmalı mali tablolar analizi ve trend analizi konularından KPSS 2006-2016 yılları içinde hiç soru sorulmamıştır. Bu testteki en revaçta olan konu oran analizidir. Bu konu Mali Tablolar Analizi dersi içerisinde çok önemli yere sahiptir. Bu sebeple ÖSYM bu konu hakkında KPSS'de daha fazla soru sorarak önemini vurgulamaktadır. Oran analizi konusundan her yıl soru gelmiş ve hatta bazı yıllarda (2006, 2007, 2008, 2009 ve 2012) sadece bu konudan soru sorulmuştur.

Dikey analiz konusunda analize konu olan yıllar içinde 3 yılda sadece 3 soru çıkmıştır. Fon kaynak-kullanımı da 9 yıl içinde sadece 2 yılda 3 soruyla karşımıza çıkmaktadır. Ve son yılda da bu konudan soru gelmemiştir.

Tablo 9: KPSS Muhasebe Testindeki Ticari Aritmetik Konularının Yıllar İtibariyle Dağılımı

|   | 2016 |       | 2013 |     | 2012 |     | 2011 |     | 2010 |     | 2009 |     | 2008 |     | 2007 |     | 2006 |     |
|---|------|-------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
|   | N    | %     | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   | N    | %   |
| Yüzde Hesaplamaları                       | 1    | 33,33 |      |     |      |     | 2    | 40  |      |     | 1    | 20  | 1    | 25  |      |     | 1    | 25  |
| Alış, Maliyet, Satış ve Kar Hesaplamaları | 1    | 33,33 | 2    | 50  | 2    | 50  | 1    | 20  | 1    | 25  |      |     | 1    | 25  | 1    | 25  | 1    | 25  |
| Oran-Orantı ve Karışım Hesaplamaları      | -    |       |      |     |      |     |      |     |      |     | 1    | 20  | 1    | 25  |      |     |      |     |
| Faiz ve İskonto Hesaplamaları             | 1    | 33,33 | 2    | 50  | 2    | 50  | 2    | 40  | 3    | 75  | 3    | 60  | 1    | 25  | 3    | 75  | 2    | 50  |
| Toplam                                    | 3    | 100   | 4    | 100 | 4    | 100 | 5    | 100 | 4    | 100 | 5    | 100 | 4    | 100 | 4    | 100 | 4    | 100 |

Ticari aritmetik dersi dört farklı alana bölünmüştür. Bunların içinde en önemli alan faiz ve iskonto hesaplamalarıdır. İstisnasız her yıl 1 veya daha fazla soruyla karşımıza çıkmaktadır. Diğer bir önemli konu da alış, maliyet, satış ve kar hesaplamaları konusudur. Bu konuda 2009 yılı hariç her yıl soru gelmiştir. Yüzde hesaplamaları önemli bir konu olmasına rağmen her yıl soru gelmeyen bir alan olmuştur. Yine de yüzde olarak bakıldığında soru gelen yıllarda büyük bir yüzdeye sahip olmuştur. Oran-orantı ve karışım hesaplamaları, son yıllarda soru gelmeyerek analize konu olan yıllarda sadece iki yıl soru sorulan bir alandır. Bu da önemini kaybettiği gibi bir yoruma yol açabilir.

### 3. SONUÇ

KPSS A grubu muhasebe test soruları lisans dersleri baz alınarak 8 alana bölünmüştür. Analiz 2006-2016 yılları arasında 2014 ve 2015 yılları hariç olmak üzere 9 yıllık verilere dayanmaktadır. Muhasebe testinin 9 yıllık trendi incelendiğinde; en çok soru gelen alan genel muhasebe alanı olmuştur. Diğer çok soru gelen alanlar ise dönem sonu işlemleri ve mali tablolar analizi olmuştur. Yıllar itibariyle değişiklik gösterse de bu üç alan öğrenciler için önemli olmalıdır. Ticari aritmetik alanı her yıl aynı ortalamayla sorular içinde yerini almıştır.

Aday öğrenciler için diğer önemli husus bu alanlar içinde ağırlık vermeleri gereken konulardır. 9 yıllık trende göre ÖSYM'nin en çok önem verdiği genel muhasebe konusu dönen varlıklar grubu olmuştur. Duran varlıklar grubunda yıllar itibariyle soru sayısında azalmalar yaşanırken öz kaynaklar grubu önemini arttırmaktadır. Muhasebede kullanılan belge ve defterler ile nazım hesaplar analize konu olan yıllarda sadece birer soruyla yer alarak sınavdaki önemleri azalmıştır.

Adayların maliyet muhasebesinde üretim maliyetleri ve satışların maliyeti konularına, yönetim muhasebesinde ise maliyet-hacim-kar ilişkileri konusuna daha fazla dikkat göstermeleri önerilmektedir.

Dönem sonu işlemleri muhasebe testi içinde yüzde olarak önemli bir yere sahip olmuştur. yıllar itibariyle soru sayısında değişimler yaşansa da dikkat edilmesi gereken konu muhasebe içi envanter işlemleri olan envanter kayıtlarıdır. Bu kayıtların içinde de varlık hesaplarına ait envanter kayıtları daha fazla soru gelen konu olmuştur.

Mali tablolar analizi içinde bulunan oran analizi konusu KPSS'de önemli bir yere sahiptir. Genelde sorular sayısal veya sözel olmak üzere bu konudan gelmektedir. Aday öğrencilerin bu konu üzerinde ciddiyetle durması gerekmektedir. Ticari aritmetik alanı da yine muhasebeyle daha yakından ilişkili olan faiz ve iskonto hesaplamaları ile alış, maliyet, satış ve kar hesaplamaları konuları KPSS için üzerinde daha fazla durulan sorular olmuştur.

Sonuç olarak, çalışmamızda KPSS'ye hazırlanan öğrenciler için muhasebe testi açısından yol gösterici bir araştırma yapılmak istenmiştir. Muhasebe testinin hesaplandığı puan türlerine göre tercih yapıp kariyer hedeflerine ulaşmak isteyen adayların önem vermeleri gereken konular ortaya konmak istenmiştir. Lisans düzeyinde verilen muhasebe eğitimi bu sınavla örtüşmektedir ve kapsam olarak yeterlidir. Fakat KPSS'de en önemli alan olan genel muhasebe dersinin lisans düzeyinde eğitim veren üniversitelerde 1. Sınıfta verilmesi öğrencilerin sınava hazırlanırken bilgileri unutmasına yol açmaktadır. Bu sebeple KPSS'ye hazırlanan öğrenciler için son sınıfta seçmeli ders olarak KPSS dersleri konulabilir. Veya yine tercihe bağlı konu tekrarları yapılabilir. Literatür incelendiğinde bu çalışmaya benzer çalışmalar bulunamamıştır. Öncü çalışma olması sebebiyle birçok eksik bulunacaktır. Farklı çalışmalar yapılarak konunun geliştirilmesi ve literatüre katkı yapılması ile bu alandaki eksiklik giderilebilecektir

### KAYNAKÇA

[https://tr.wikipedia.org/wiki/Kamu\\_Personeli\\_Se%C3%A7me\\_S%C4%B1nav%C4%B1](https://tr.wikipedia.org/wiki/Kamu_Personeli_Se%C3%A7me_S%C4%B1nav%C4%B1)

<http://www.osym.gov.tr/TR,8837/hakkinda.html>

<http://www.egitimajansi.com/haber/hangi-kurumlar-hangi-kpss-puaniyla-alim-yapiyor-haberi-43013h.html>

<http://www.osym.gov.tr/Eklenti/4216,bolum32pdf.pdf?0>

<http://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2016/KPSS/KPSSLISANSKILAVUZ26092016.pdf>